

Reitora

Profª. Da. Maria Betânia de Carvalho Fidalgo Arroyo

Pró-Reitor de Ensino

Prof. Dr. José Wagner Muniz

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Profª. Dra. Ana Maria de Albuquerque Vasconcellos

Programa de Pós-Graduação em Administração

Prof. Dr. Mário Vasconcellos Sobrinho

Editor Científico

Prof. Dr. Mário Vasconcellos Sobrinho

Editor Adjunto

Profª. Dra. Diana Cruz Rodrigues

Editores Associados

Profa. Dra. Eugênia Rosa Cabral (Universidade Federal do Pará – UFPA) - Gestão Social e Políticas Públicas

Prof. Dr. Mário César dos Santos de Carvalho (Universidade da Amazônia – UNAMA)

e Dra. Josevana de Lucena Rodrigues (Universidade do Estado do Amazonas – UEA) - Estudos Organizacionais e Estratégia

Profa. Dra. Márcia Athayde Moreira (Universidade Federal do Pará – UFPA & Universidade da Amazônia – UNAMA) - Finanças e Contabilidade

Profa. Dra. Cristiana De Muyldey (Universidade FUMEC)

e Prof. Dr. Mauro Margalho Coutinho (Universidade da Amazônia – UNAMA) – Gestão da Informação, Inovação e Tecnologia

Prof. Dr. Emílio José Arruda Filho (Universidade da Amazônia – UNAMA) – Marketing

Conselho Científico Nacional e Internacional

Profa. Dra. Ana Maria de Albuquerque Vasconcellos (Universidade da Amazônia – UNAMA, Brasil)

Prof. Dr. André Luiz Maranhão de Souza Leão (Universidade Federal de Pernambuco – UFPE/PE, Brasil)

Prof. Dr. Armindo dos Santos Teodósio (Pontifícia Universidade Católica – PUC/MG, Brasil)

Prof. Dr. Carlos André Müller (Universidade Federal de Rondônia – UNIR/RO)

Profa. Dra. Isabella Vasconcelos (Centro Universitário da FEI/SP, Brasil)

Prof. Dr. João dos Reis Silva Júnior (Universidade Federal de São Carlos – UFSCar/SP, Brasil)

Prof. Dr. Jonas de Carvalho (Universidade de São Paulo – USP/SP, Brasil)

Prof. Dr. Mário Aquino Alves (Fundação Getúlio Vargas – FGV/SP, Brasil)

Prof. Dr. Syagnik Bannerj (University of Michigan-Flint – UMF, USA)

Avaliadores 2020.2

Dra. Bárbara Adria Oliveira Farias Fernandes - UNOPAR

Dr. Bruno Alencar da Costa – IBGE

Dr. Bruno Rafael Dias de Lucena – UFPA

Dr. Carlos André Mattos - UFPA

Dr. Cláudio Luiz Chiusoli - UNICENTRO

Dra. Cristiane Froehlich - FEEVALE

Dra. Cyntia Meireles Martins – UFRA

Dra. Denise Avancini Alves – UFRGS

Dr. Dinaldo do Nascimento Araújo – UNAMA

Dr. Edgar José Pereira Dias – UNAMA

Dr. Fabiano Maury Raupp - UDESC

Dr. Fabrício Noura Gomes – UFRA

Dr. Fabrício Quadros Borges – UFPA & UNAMA

Dr. Fabrini Quadros Borges – UEPA

Dr. Fernando Antônio Colares Palácios – UEPA & UNAMA

Dr. Fernando Maciel Ramos – UnC

Dr. Geysler Rogis Flor Bertolini - UNIOESTE

Dr. Herbert Cristhiano Pinheiro de Andrade - UFRA

Dr. John Jairo Saldarriaga Ausique – UNAMA

Dr. Jones Nogueira Barros – UNAMA

Dr. Jorge Brantes Ferreira – PUC-RJ

Dr. José de Arimatéia Dias Valadão – UFPA

Dr. Laurimar de Matos Farias – EGPA

Dra. Lidiane Nazaré da Silva Dias – UFPA

Dr. Kleber Antônio da Costa Mourão - SUDAM

Dra. Mariluce Paes de Souza - UNIR

Dr. Mauro Margalho Coutinho – UNAMA

Dr. Rodrigo Marques de Almeida Guerra – UFPA

Dra. Rosângela Araújo Darwich - UNAMA

Dra. Rosinele da Silva de Oliveira – FAPESPA

Dr. Thiago Poletto – UFPA

Dra. Yana Moura de Sousa Fadul – UFRA

Editoração e Revisão AOS - Unama

Projeto Gráfico e Editoração: Elailson Santos

Revisão de Normalização: Rose Martins Tavares

Catálogo na fonte
www.unama.br

R454r Revista AOS – Amazônia, Organizações e Sustentabilidade. Revista do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade da Amazônia – Belém: UNAMA, v.9, n.2, ago /dez. 2020.

311 p.

ISSN 2238-8893

1. UNAMA – Periódico. 2. Administração. 3. Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade da Amazônia – Periódicos.

CDD 050

Revista AOS

Belém

v.9

n.2

p. 1-311

jul/dez

2020