

Reitora

Prof. Dra. Ana Célia Bahia Silva

Pró-Reitor de Ensino

Prof. Evaristo Clementino Rezende dos Santos

Diretor do Centro de Estudos Sociais Aplicados

Prof. Dr. Roberto Carlos Quintela de Alcântara

Pró-Reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão

Prof. Núbia Maria de Vasconcelos Maciel

Programa de Pós-Graduação em Administração

Prof. Dra. Ana Maria de Albuquerque Vasconcelos

Editor Científico

Prof. Dr. Emilio José Montero Arruda Filho

Editor Adjunto

Prof. Dr. Mário Vasconcelos Sobrinho

Conselho Editorial

Prof. Dra. Ana Maria Albuquerque Vasconcelos

Prof. Dr. Emilio José Montero Arruda Filho

Prof. Dra. Eugênia Rosa Cabral

Prof. Dr. Mário Vasconcelos Sobrinho

Prof. Dr. Milton Cordeiro Farias Filho

Prof. Dr. Sérgio Castro Gomes

Comitê Científico

Prof. Dr. Carlos André Müller (UNIR-RO) – Gestão Social e Ambiental

Prof. Dr. Luciano A. Prates Junqueira (PUC-SP) – Gestão Pública e Governança

Prof. Dr. Marcelo Braga (UFV-MG) – Gestão da Informação

Prof. Dra. Isabella Vasconcelos (FEI-SP) e Yvon Pesqueux (IAE – France) - Estudos Organizacionais

Prof. Dr. Rafael Porto (UNB – DF) – Métodos e Modelos

Prof. Dra. Luciana Vieira (UNISINOS – RS) – Estratégia e Competitividade

Prof. Dr. Gerlando Lima (USP-SP) - Finanças e Contabilidade

Prof. Dra. Cristiana De Muylder (FUMEC – MG) – Gestão da Ciência, Inovação e Tecnologia

Prof. Dr. André Leão (UFPE-PE) – Marketing

Avaliadores 2013

Ana Maria de Albuquerque Vasconcelos – UNAMA/PA

André Maurício Damasceno Ferreira – IFPA/PA

Carlos André da Silva Müller – UNIR/RO

Carlos Augusto da Silva Souza – UFPA/PA

Cristiana Fernandes De Muylder – FUMEC/MG

Emílio José Montero Arruda Filho – UNAMA/PA

Eugênia Rosa Cabral – UNAMA/PA

Eunápio Dutra do Carmo – CESUPA/PA

Fernando Antônio Colares Palácios – UNAMA/PA

Fernando de Almeida Santos – PUC/SP

Gerlando Augusto Sampaio Franco de Lima – USP/SP

Hélio Roberto Hékis – UFRN/RN

José Otávio Magno Pires – UNAMA/PA

Marcia Figueredo D Souza – UNEB/BA

Mário Vasconcelos Sobrinho – UFPA/PA

Milton Cordeiro Farias Filho – UNAMA/PA

Osmar Siena – UNIR/RO

Paulo Maurício Oliveira Pinho – UNAMA/PA

Rafael Barreiros Porto – UNB/DF

Rosinha da Silva Machado Carrion – UFRGS/RS

Sérgio Castro Gomes – IDESP/PA

Editora Unama

Coordenador: João Carlos Pereira

Normalização: Maria Miranda C. Lisboa

Editoração: Elailson Santos

Revisão de texto: David do Vale e Antônio Bruno Cavalcante Ferreira

Capa: Priscila Santos

Suporte técnico: Patrick Pontes Ferreira

Catálogo na fonte

www.unama.br

R454r Revista AOS – Amazônia, Organizações e Sustentabilidade. Revista do Programa de Mestrado em Administração da Universidade da Amazônia – Belém: UNAMA, v.2, n.2, ago./dez. 2013.

130 p.

ISSN 2238-8893

1. UNAMA – Periódico. 2. Administração. 3. Programa de Mestrado em Administração da Universidade da Amazônia – Periódicos.

CDD 050

Revista AOS

Belém

v.2

n.2

p. 1-152

ago./dez.

2013