



INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

2795 - A VISÃO DOS ESCRITÓRIOS FRENTE À CONTABILIDADE DIGITAL E SUAS EXIGÊNCIAS

AUTORIA

André Lucas Ferreira de Barros

andrelfbarros@gmail.com

Universidade Federal Rural da Amazônia - UFRA

Marcus Vinícius Paixão de Sousa

marcuspaixao575@gmail.com

Universidade Federal Rural da Amazônia - UFRA

Raimunda Maria da Luz Silva

rayluzufra@gmail.com

Universidade Federal Rural da Amazônia - UFRA

Fabrcio do Nascimento Moreira

fabriciodonmoreira@gmail.com

Universidade da Amazônia - UNAMA

RESUMO

Tendo em vista o cenário contábil atual, impactado pelas tecnologias digitais e as transformações decorridas no mercado, a pesquisa se dá sobre a visão dos escritórios de contabilidade de Capanema/PA frente à contabilidade digital e suas exigências, a fim de analisar como tem reagido os escritórios ao advento dessa nova forma de aplicação contábil. Para tanto, é necessário verificar pontos positivos e negativos, identificar as exigências do mercado e identificar os conhecimentos dos profissionais a respeito das novas tecnologias aplicadas. Realizou-se, então, uma pesquisa de natureza básica, objetivo descritivo, com procedimento bibliográfico, ademais foram utilizados os procedimentos técnicos, levantamento *Survey*, aplicação de questionário de abordagem qualitativa a 10 escritórios de uma amostra total de 18, para mensuração dos dados utilizou-se a escala *Likert*. Diante disso, verifica-se que a contabilidade digital apresenta

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

vantagens na velocidade de informações, automações de processos, possibilitando maior eficiência e tempo dedicado a consultoria, exigindo, porém, uma multidisciplinaridade de conhecimentos no que tange a tecnologia sob domínio dos profissionais, tais como informática, uso de *software*, *internet* e contabilidade na nuvem o que impõe a constatação de que a contabilidade digital é vista de forma positiva.

Palavras-chave: Escritórios de contabilidade. Tecnologia. Contabilidade digital

Eixo Temático 4: Mercado, Inovação Tecnológica e Sustentabilidade.

1. INTRODUÇÃO

À medida que a tecnologia avança, as relações humanas se transformam, e nessa transformação, a profissão contábil e o modo de prestação de serviço se atualizam e modificam, a fim de acompanhar a velocidade das informações demandadas na era digital. A contabilidade digital surge com o propósito de atender os clientes de maneira mais eficiente e lucrativa (LOMBARDO E DUARTE, 2019).

Esse avanço na tecnologia tem requerido dos profissionais contábeis maior empenho em se adequarem e buscarem alternativas para a competição e diferenciação frente à concorrência.

Esse tema justifica-se para informar aos leitores acerca da contabilidade digital nos escritórios que prestam serviços contábeis e os avanços presentes cada vez mais nos diversos sistemas pelas esferas públicas que necessitam de estudos e divulgação.

Ademais, o tema acerca de contabilidade digital se justifica pela escassa literatura nacional e regional, tornando-se um dispositivo importante para os novos profissionais haja vista que ao saber quais as principais objeções, podem aperfeiçoar seus conhecimentos.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

Para Manes (2020), a contabilidade digital representa a otimização da prestação de serviços contábeis, agregando conceitos como a automação, inteligência artificial e análise de dados ao trabalho do contador e de sua equipe.

Desse modo, surgiu o seguinte questionamento: **De que forma os escritórios contábeis de Capanema no estado do Pará têm reagido às exigências da Contabilidade Digital?**

Com o propósito de responder esta indagação, o objetivo geral desse trabalho é analisar a visão dos escritórios contábeis sobre a contabilidade digital, buscando-se identificar qual a percepção dos profissionais de contabilidade nos escritórios em Capanema-PA acerca do tema,

Acredita-se que a tecnologia tende a substituir as pessoas nas mais diversas áreas, entretanto na contabilidade ela possibilita ao profissional contábil um novo foco, sendo de fundamental importância avaliar a perspectiva dos mesmos frente essas novas mudança e com estão preparados para esse enfrentamento, cabendo às instituições de ensino preparar os estudantes para esse desafio.

O artigo apresenta uma estrutura organizada em introdução, fundamentação teórica, metodologia, resultado e discussão e considerações finais.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Tecnologia e aplicabilidade à contabilidade

A palavra tecnologia atualmente é utilizada para designar avanços em diversas áreas, e de fato a sua definição remete a “conjunto dos instrumentos, métodos e processos específicos de qualquer arte, ofício ou técnica” (TECNOLOGIA, 2022). É verdade que ao longo do tempo a história da tecnologia confunde-se com a história do homem em sua busca e aplicação do conhecimento. Hayne e Wyse (2018) afirmam que “a tecnologia é um fenômeno associado ao conhecimento”.

Dentre os ofícios aplicados da tecnologia, um despontou como verdadeiro agente de mudança social, a chamada tecnologia da informação, responsável por acelerar as

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

transformações e possibilitar disrupções em diversos segmentos. Disruptar é criar produtos, serviços ou processos que geram um novo mercado e desestabiliza concorrentes antes dominantes (BLANCO, 2015).

O mercado contábil seguramente não está livre das mudanças e disrupções, dessa forma aliar-se à tecnologia e usá-la em favor de seus objetivos é necessário aos escritórios para se manterem competitivos e eficazes, conforme afirma Maximiano (2010): “Portanto, acompanhar a evolução tecnológica é seguramente uma estratégia para assegurar a sobrevivência e a eficácia da organização”.

Desde o século passado com o advento da internet, surgiram novas aplicações a profissão, surgimento de softwares e empresas desenvolvedoras de tecnologia aplicada à contabilidade. Trazendo para o mercado uma nova forma de processo de contabilização, chamado processo eletrônico, baseado em computadores, e demais eletrônicos, em detrimento aos processos até então utilizados, manual e mecanizado (PADOVEZE, 2010).

Ademais, a Receita Federal, foi agente importante para a mudança nos processos contábeis e de prestação de serviços. Observando o potencial da tecnologia, desde 1995 vem informatizando as trocas de informações para com os contribuintes pessoa física e jurídica, atingindo o contador e os escritórios como intermediadores dessas informações. O grande salto em direção a digitalização completa se deu a partir de 2006 com o lançamento do SPED – Sistema Público de Escrituração Digital, projeto que alterou a sistemática de entrega de obrigações acessórias de papeis para documentos eletrônicos assinados com certificado digital. (RECEITA FEDERAL, 2022)

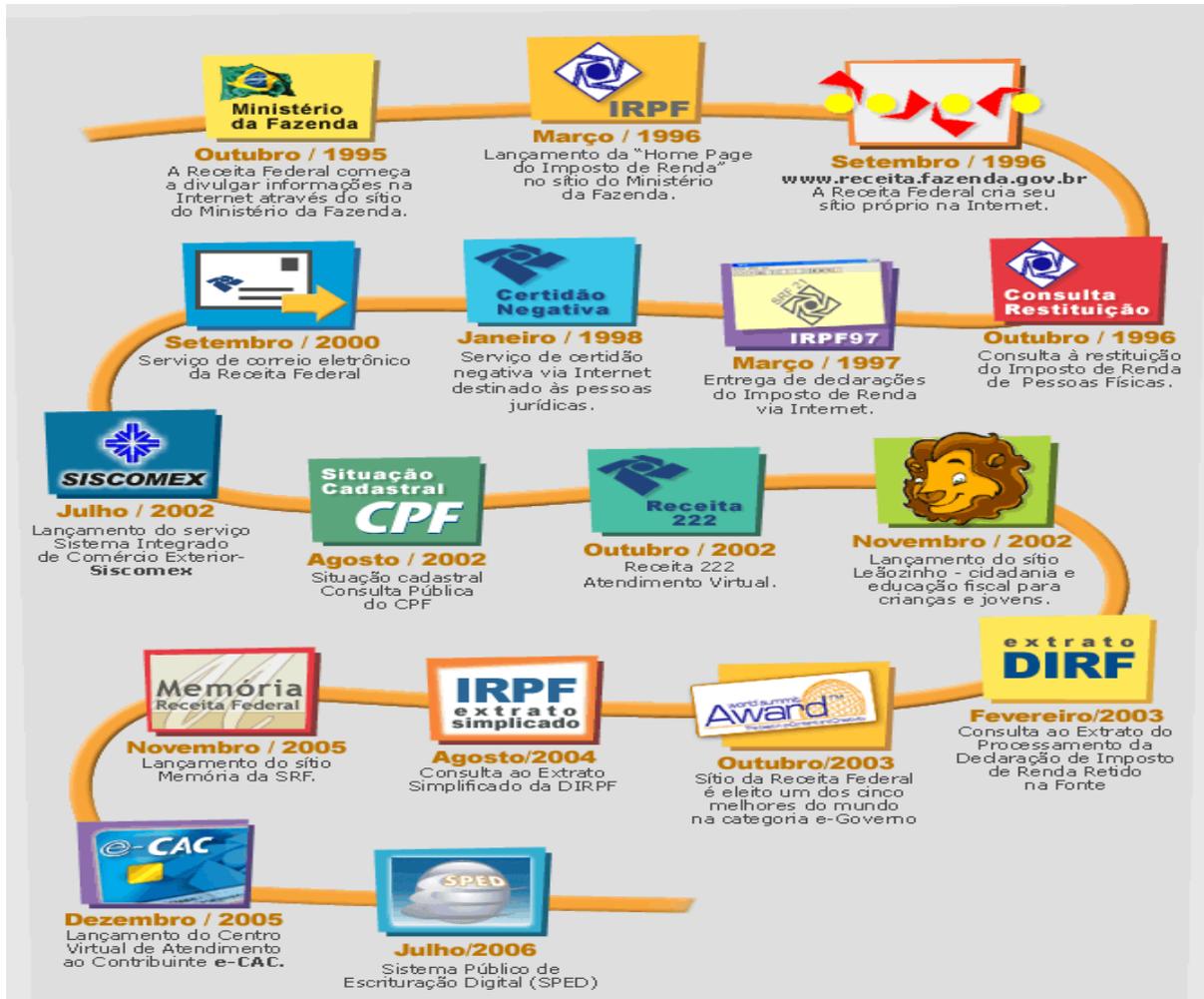
REALIZAÇÃO:



APOIO:



Figura 1- Linha do tempo Receita Federal



Fonte: Receita Federal (2022)

Com esse novo cenário, novas ferramentas e sistemas têm sido desenvolvidos desde então para atender as mais variadas demandas que vão desde o sistema contábil à plataformas de gestão de tarefas, pessoas e finanças, *a priori* com um alto custo, e atendendo apenas empresas com muito recurso financeiro, entretanto, como aponta Peter Diamandis (2018), tecnologias exponenciais disruptivas tendem a se desmonetizar, isto é, reduzir os custos de acesso, tornando acessível ao grande público, causando assim a democratização tecnológica.

2.2 Contabilidade digital

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

A contabilidade digital pode ser caracterizada como um esforço governamental, com desígnio de combater a sonegação de impostos, e ter um controle ainda maior. A contabilidade digital “é um passo à frente no sentido de padronizar os registros de escrituração contábil e digital (MARION, 2009).

Segundo Tessmann (2011), através da contabilidade digital é possível obter as informações contábeis de maneira mais ágil, contribuindo também para o combate de fraudes. Nesse sentido, a contabilidade digital ganha destaque também no combate à corrupção, haja vista que através de um monitoramento de dados mais preciso, é possível avançar ações que possam encaminhar a erros.

Hernandes (2018) afirma que a contabilidade digital começou a ser utilizada por empresas contábeis visando a diferenciação na prestação de serviços, com aplicabilidade da tecnologia. Outrossim, durante muitos anos a contabilidade esteve focada somente na parte burocrática de registros fiscais, apuração de impostos, que apesar de necessários não agregam valor direto para a tomada de decisão dos clientes, contudo, com o avanço da tecnologia é possível contar com ferramentas que modifiquem a maneira de se prestar serviços contábeis.

Conforme Gularte (2021), a contabilidade digital representa a “otimização dos serviços contábeis, por meio da utilização da internet e de sistemas próprios para esse setor”, Através deste conceito, os processos passaram a ser mais eficientes, tanto para os contadores, quanto para os clientes, pois com a automação de tarefas variadas, é possível reduzir os custos e diminuir equívocos.

2.3 Cenário atual do mercado contábil

O profissional contábil necessita acompanhar as mudanças da área com intento de se mostrar seguro e eficiente na hora de exercer sua função, levando em consideração a intersectorialidade de conhecimentos desejados para desempenhar sua função com excelência, pois precisa ter preparo acerca de economia, valores tributários, fiscais, saber debater sobre assuntos de gerenciamento etc., tendo convicção de seu papel nas organizações empresariais (MARCELINO; RIBEIRO, SANCHES, 2019).

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

As inovações tecnológicas afetam não só mercado de trabalho, como o acadêmico do ramo da contabilidade. Para os profissionais, um dos grandes desafios desse processo é o aperfeiçoamento das atividades e ocupações profissionais usando a tecnologia a favor, tendo em vista que processos e atividades são substituíveis ou passíveis de automatização, mas o mesmo não se aplica à criatividade humana. Sendo assim, o momento é benéfico para que instituições de ensino e mercado se aproximem para superar os desafios provenientes pela inovação de maneira conjunta. Esta aliança poderá gerar importantes frutos para que profissionais tenham formação de qualidade mais elevada (ALMEIDA, 2020).

Segundo Ferraz (2021), o contador é um dos profissionais mais valorizados atualmente. Executor da organização estratégica e financeira das empresas, ele é peça fundamental para qualquer negócio, em decorrência disto, o mercado de trabalho encontra-se aquecido e favorável para quem deseja fazer carreira na área. Por conseguinte, a contabilidade é uma área estratégica, mesmo em tempos de crise, o mercado encontra-se movimentado, pois o contador é responsável por meio das informações por ele geradas ao fornecer informações relevantes para tomada de decisões ou benefícios para as empresas, como financiamentos e investimentos.

2.4 Tendências na área de automação

Guardar dados e acessar de qualquer lugar com agilidade parecia ser algo caro há alguns anos, para ter acesso seria necessário ter um servidor dedicado dentro do próprio escritório para atingir tal objetivo. Com a contabilidade em nuvem, porém, isso tornou-se prático, mas sobretudo acessível para a maioria dos escritórios que conseguem observar na tecnologia os benefícios de se acessar dados de qualquer local e compartilhá-los com o próprio cliente.

Entretanto, esta é apenas uma das tecnologias que tendem a fazer parte do cotidiano das empresas e do profissional contábil. Inteligência artificial (IA), Internet das coisas, Big Data, *Blockchain*, são alguns exemplos.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

Inteligência artificial (IA), segundo Hernandez (2019) “replica padrões de inteligência humana para interpretar problemas e solucionar ou indicar decisões para os usuários”.

Internet das coisas, refere-se à capacidade de diversos objetos se conectarem com a internet e integrar informações entre si, interagindo também com os dados em nuvem (CARVALHO, 2021).

Big Data, diz respeito ao grande volume de dados extraídos de diversas fontes de informação e processados a fim de extrair direcionamentos valiosos para condução de processos, além de analisar padrões e contribuir para automatização de processos (TOTVS, 2021).

Em relação à tecnologia *blockchain*, pode se dizer que: “em sua essência, o *blockchain* é uma tecnologia que grava transações permanentemente de uma maneira que não podem ser apagadas depois, somente podem ser atualizadas sequencialmente, mantendo um rastro de histórico sem fim” (MOUGAYAR, 2017).

Estas tecnologias aplicadas à contabilidade trarão ainda mais automação, segurança, redução de custos processuais, além de integração e necessidade de adaptação. Entretanto, nas palavras de Marion (2017), “a contabilidade é uma ciência dinâmica que acompanha o desenvolvimento tecnológico, propiciando constantemente o surgimento de novas técnicas e procedimentos”.

2.5 Estudos e trabalhos correlatos

Segundo Fernandes e Nico (2020), o objetivo da pesquisa por elas realizada é de esclarecer a contabilidade digital dentro dos atuais escritórios de contabilidade existentes, tal como alterações no que diz respeito ao funcionalismo e benefícios para os profissionais contábeis, através de questionários e entrevistas. Constatou-se que de maneira geral, todos possuem diversos costumes em seu modo de trabalho de maneira contextualizada ao meio digital, apesar de também encontrarem motivos decorrentes para a falta de estratégias. Para tanto, os profissionais relataram que encontram desafios, mas que é necessário que sejam superados para obter sucesso na profissão contábil.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

Santos e Kozen (2020) realizaram um estudo com o intuito de identificar o impacto da contabilidade digital sobre a forma de atuação dos escritórios de contabilidade, qual o nível de adoção e as principais dificuldades enfrentadas. Processou-se, com base nas informações por eles fornecidas, que a contabilidade digital não é um assunto desconhecido, sequer, distante. Não se trata de optar ou não pela implantação da contabilidade digital. Trata-se de uma realidade, uma condição que precisa ser concedida para que os escritórios se mantenham ativos.

Ademais, Silva, C. et al (2017) elaboraram um estudo com o objetivo de demonstrar as modificações que levaram à construção da linha do tempo que a escrituração percorreu até os dias atuais, através da evolução dos processos de escrituração que ocasionaram na modernização contábil resultante da Era Digital com enfoque nas formas de escrituração abrangidas pelo Sistema Público de Escrituração Digital (SPED). Foi utilizada uma metodologia de revisão bibliográfica, com pesquisas em livros, revistas, artigos, e legislação vigente. Entre os resultados obtidos, evidencia-se que o processo de evolução da ciência contábil é contínuo, e o contador terá que acompanhar as necessidades da sociedade em geral e buscar se aperfeiçoar para se manter no mercado, haja vista que juntamente com o surgimento de novas ferramentas decorrentes do desenvolvimento tecnológico, surgem também novos profissionais que se sobressaem com tais ferramentas.

Já para Martins *et al* (2016), a pesquisa teve como perspectiva observar como as instituições de ensino estão preparando os acadêmicos para a era digital da contabilidade. Para tornar viáveis os objetivos do estudo, utilizou-se uma pesquisa básica e descritiva, com abordagem quantitativa. Através da análise dos resultados foi possível notar que mesmo com 90% das universidades abordadas na amostra ofertando alguma disciplina que envolva contabilidade digital, não é possível atender os objetivos, pois as mesmas são muito amplas e nenhuma é específica quanto a temática de contabilidade digital.

Por fim, verifica-se que Braga e Colares (2020), realizaram um estudo que abordou como objetivo geral, demonstrar como os profissionais da contabilidade estão se preparando para enfrentar os desafios da tecnologia. A classificação da pesquisa foi

REALIZAÇÃO:



APOIO:





**INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE**
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

bibliográfica, o método foi descritivo, com abordagem qualitativa, e amostra do tipo não probabilística. Evidenciou-se nos resultados que as informações atualmente disponíveis são escassas, o que reduz um entendimento maior acerca de grande parte das tecnologias disponíveis. Porém, o interesse por essas tecnologias se mostra como uma vontade natural dos profissionais contábeis, pois os mesmos acreditam que a contabilidade digital traz consigo muitos benefícios e resultados otimizados para as atividades contábeis.

3. METODOLOGIA

3.1 Classificação da pesquisa

Quanto à classificação da pesquisa, esta possui natureza básica. Além disso, o objetivo é descritivo, visto que visa descobrir características de determinada população, bem como suas causas, frequência que acontecem e suas relações com outras variáveis, observando, registrando, analisando, classificando e interpretando os fatos sem interferir neles, por meio da aplicação de formulários (PRODANOV; FREITAS, 2013).

3.1.1 Métodos e meios

Quanto aos procedimentos, baseia-se em pesquisa bibliográfica, responsável por verificar o que já foi escrito sobre o tema e pesquisa documental, cujas origens são os documentos de fontes secundárias, como arquivos públicos e fontes estatísticas, ou seja, informações que ainda não obtiveram tratamento analítico. (MARCONI; LAKATOS, 2003).

Ademais, foram utilizados os procedimentos técnicos levantamento survey, que consiste na interrogação direta a um grupo específico, utilizando-se da amostragem (PRODANOV; FREITAS, 2013). E para se mensurar os dados a escala Likert, que corresponde ao grau de concordância do respondente aos questionamentos, apresenta sua veemência (CUNHA, 2007; ALEXANDRE et al., 2003).

Em síntese, em relação à abordagem do problema, a pesquisa se classifica como qualitativa. Assim sendo, o ambiente de estudo foi a fonte direta para obtenção dos dados. (PRODANOV; FREITAS, 2013).

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

3.2 Coleta e tratamento de dados

Desse modo, a amostragem desta pesquisa é integrada pelos escritórios de contabilidade de Capanema Pará. O questionário foi empregado por meio da plataforma *Google Forms*, em razão de sua praticidade para alcançar o público-alvo da pesquisa, visto que pode ser respondido de forma online e de maneira rápida e eficiente.

Verificou-se no site do Conselho Regional de Contabilidade do Pará (CRC-PA), que hodiernamente existem 18 escritórios ativos, no município delimitado pela pesquisa, assim sendo, o estudo abrangeu uma amostra de 55,55% destes escritórios, totalizando 10 questionários respondidos.

A sustentação para a execução do questionário dividida em três categorias: percepção sobre a contabilidade digital, o impacto da contabilidade digital na forma de atuação dos escritórios de contabilidade, e o conhecimentos em contabilidade digital e tecnologia. Para propiciar uma melhor comparabilidade, o estudo de Santos e Kosen (2020) foi usado como base para as afirmativas das duas primeiras camadas. e para a última foi utilizado o estudo de Braga e Colares (2020). E na última seção foi adaptado o questionário aplicado no estudo de Braga e Colares (2020).

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

4.1 Percepção sobre a contabilidade digital

Com intenção de constatar a percepção dos escritórios em relação a contabilidade digital, foram usadas 18 afirmações a respeito do tema, para propiciar uma melhor comparabilidade, o estudo de Santos e Kosen (2020) foi usado como base para as afirmativas, os respondentes deveriam escolher entre as seguintes alternativas: concordam totalmente, concordam parcialmente, nem concordo e nem discordo, discordam parcialmente e discordam totalmente.

REALIZAÇÃO:



APOIO:



Quadro 1 - Percepção sobre a contabilidade digital.

Percepção sobre a contabilidade digital
O uso da contabilidade digital proporcionará mais vantagens do que desvantagens para os escritórios de contabilidade
O uso da contabilidade digital tornará meu escritório mais produtivo, pois será possível fazer mais atividades em menos tempo
A contabilidade digital viabilizará o crescimento do meu escritório, pois sobrá tempo para atender mais clientes.
A contabilidade digital contribuirá para que o meu escritório seja mais eficiente pois, a partir da automação dos processos, os serviços entregues serão de melhor qualidade.
A contabilidade digital contribuirá para que os escritórios disponibilizem um maior número de canais de contato com os clientes, o que tornará melhor a qualidade de atendimento.
A contabilidade digital contribuirá para que os escritórios disponibilizem informações para os clientes em tempo real, o que resultará em maior transparência acerca da qualidade dos serviços prestados.
A contabilidade digital contribuirá para a redução das falhas de comunicação entre o meu escritório e os clientes, o que resultará em maior credibilidade do escritório.
A contabilidade digital reduzirá as despesas do meu escritório de contabilidade.
A contabilidade digital aumentará as receitas do meu escritório de contabilidade
A contabilidade digital tornará os escritórios de contabilidade mais lucrativos
O uso da contabilidade digital proporcionará mais vantagens do que desvantagens para os meus clientes.
O uso da contabilidade digital reduzirá a produtividade dos clientes, pois eles terão que dedicar mais tempo a assuntos administrativos.
Se os escritórios dedicarem mais tempo a consultoria e desenvolvimento dos clientes, é correto afirmar que a contabilidade digital também contribuirá para o crescimento dos meus clientes.
Se através da contabilidade digital os escritórios se tornarem mais eficientes, melhorarem o atendimento, reduzir falhas de comunicação e disponibilizar mais rapidamente as informações, pode-se afirmar que meus clientes utilizarão mais a contabilidade como ferramenta para tomada de decisões, e com isso, serão mais lucrativos.
A contabilidade digital reduzirá as despesas dos clientes
A contabilidade digital contribuirá para o controle da corrupção e da lavagem de dinheiro.
A contabilidade digital é um diferencial competitivo para o escritório em que trabalho em comparação aos meus concorrentes que não utilizam a contabilidade digital.
A contabilidade digital é um diferencial competitivo para os meus concorrentes pois estes tem melhor estrutura e estão melhor preparados para essa nova tecnologia.

Fonte: Santos e Kosen (2020)

Dentro da amostra pesquisada 100% dos respondentes consideram que a contabilidade digital apresenta mais vantagens do que desvantagens e que os escritórios contábeis se tornarão mais eficientes e produtivos. Deste modo, evidenciando que a contabilidade digital é vista de maneira positiva nos escritórios de Capanema/PA e aliada para uma maior produtividade com auxílio da tecnologia.

Dentre os escritórios respondentes, 88% concordam que a contabilidade digital proporcionará maior crescimento, pois terão tempo para atender mais clientes, dentre os que não concordam, nenhum demonstrou discordar, 12% assumiram posição de

neutralidade. No que tange vantagens acerca da entrega dos serviços frente às mudanças nos processos pode-se observar o gráfico 1 abaixo.

Gráfico 1 - Conhecimentos em contabilidade digital e tecnologia

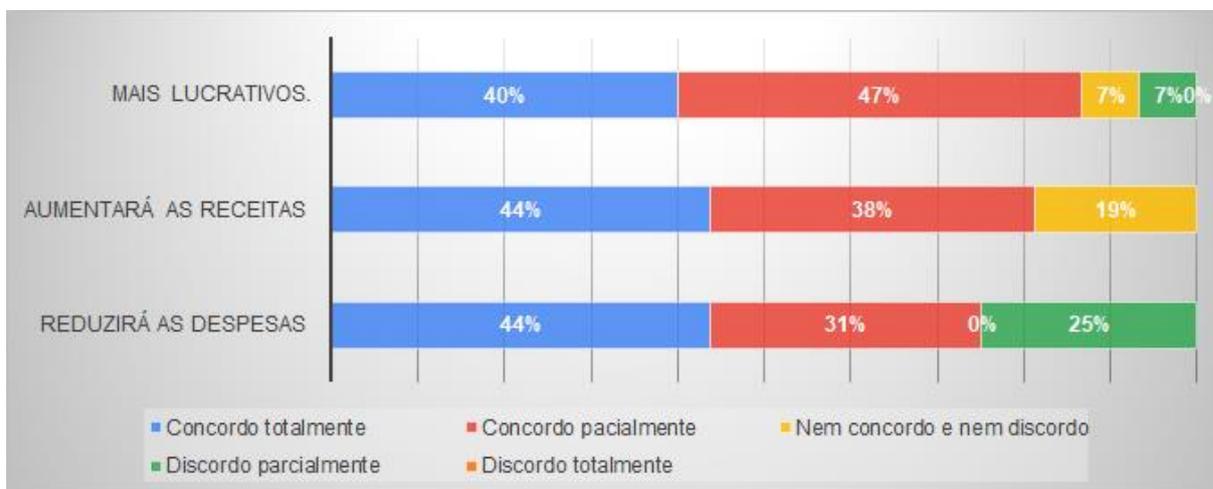


Fonte: Elaborado pelos autores. (2022)

Com base nos dados apresentados no que tange aos processos internos, vale destacar que todos os escritórios concordam em mais de 81% sobre as vantagens a eles apresentadas, e sua compreensão é de que o serviço será prestado em um nível mais elevado, em decorrência da contabilidade digital proporcionar redução de falhas de comunicação, informação em tempo real, maior transparência, melhor qualidade de atendimento, e mais eficiência, por meio da automação de processos.

Nesta conjuntura, é possível notar pela ótica dos escritórios que as percepções no tocante às vantagens nos processos internos são bastante positivas, pois tornará o trabalho mais estimado.

Gráfico 2 - Percepção financeira sobre a contabilidade digital



Fonte: Elaborado pelos autores. (2022)

Sobre como a contabilidade digital implica financeiramente nos escritórios de contabilidade é possível observar otimismo com o desenvolvimento da tecnologia, onde mais de 87% dos entrevistados concordam mesmo que parcialmente numa maior lucratividade dos escritórios. A maior discordância diz respeito à redução de despesas, onde 25% dos interrogados diferem parcialmente da afirmação. Portanto a lucratividade maior com base nos dados é esperada em geral por um aumento na receita.

Este resultado pode se relacionar com a afirmação de que os escritórios concordam em ter capacidade de atender mais clientes devido a redução de tempo dedicado a trabalhos manuais e repetitivos, com adoção de automações e eficiência de processos, mesmo que as despesas não reduzam.

Gráfico 3 - Vantagens/Desvantagens para os clientes



Fonte: Elaborado pelos autores (2022).

Relativamente às vantagens e desvantagens para os clientes, identifica-se que os escritórios concordam em 58% que a contabilidade digital reduzirá as despesas dos clientes, além disso 80% acredita que através da contabilidade digital, os escritórios poderão se tornar mais eficientes, logo, as falhas de comunicação serão reduzidas, e com a maior rapidez nas informações os clientes irão utilizar mais a contabilidade como ferramenta para tomada de decisão, e com isso serão mais lucrativos.

A partir do gráfico 03 apresentado, a afirmação com mais uniformidade nas respostas foi a de que se os escritórios dedicarem mais tempo à consultoria e desenvolvimento dos clientes, é correto afirmar que a contabilidade digital também contribuirá para o crescimento dos clientes, onde 67% concordam totalmente e 33% concordam parcialmente, assim sendo a principal vantagem no ponto de vista dos escritórios para os clientes. Em vista disso, é relatado em quase unanimidade que a contabilidade digital provocará mais vantagens que desvantagens para os clientes, com apenas 13% dos interrogados assumindo posição neutra e nenhuma discordância. Com base nos dados apresentados, pode-se afirmar que a contabilidade digital, na visão das empresas contábeis, não é benéfica somente para os escritórios, mas sim para todos que usufruem mesmo que indiretamente da mesma.

No tocante a contabilidade digital como ferramenta de combate a corrupção e lavagem de dinheiro, 7% apenas discordam, ainda que parcialmente da afirmação, destaca-se que menos da metade concorda totalmente, indicando possível ceticismo, ainda que baixo, frente as investidas do fisco de por meio da tecnologia para este fim.

Destaca-se ainda que em sua maioria os escritórios observam um diferencial competitivo no uso da contabilidade digital frente aos concorrentes que não a utilizam. E mais da metade concorda que os concorrentes prevalecem competitivamente por ter mais estrutura e preparo para a nova tecnologia, conforme ilustra o gráfico abaixo.

Gráfico 4 - Diferencial competitivo



Fonte: Elaborado pelos autores. (2022)

4.2 Impactos da contabilidade digital na atuação dos escritórios

No que concerne aos impactos da contabilidade digital na atuação dos escritórios, o questionário dispôs de 10 afirmações baseadas no questionário aplicado no estudo de Santos e Kosen (2020). Os participantes deveriam declarar se concordam totalmente, concordam parcialmente, indiferentes, discordam parcialmente, ou discordam totalmente. Consoante demonstrado no quadro a seguir.

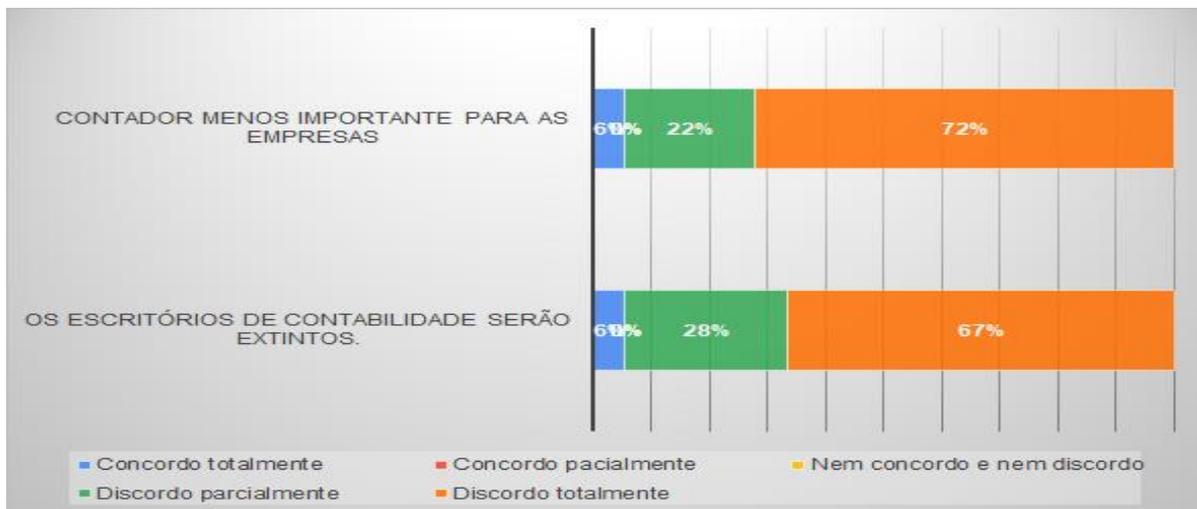
Quadro 2 – Impactos sobre a forma de atuação

Impactos sobre a forma de atuação
Com o avanço da contabilidade digital os escritórios de contabilidade serão extintos.
A contabilidade digital tornará o papel do contador menos importante para as empresas
A contabilidade digital provocará mudanças significativas na forma de atuação do meu escritório de contabilidade
A contabilidade digital contribuirá para tornar a ciência contábil cada vez mais importante e, em contrapartida, a contabilidade fiscal cada vez menos importante.
Com a automação dos processos através da contabilidade digital o perfil dos funcionários do meu escritório de contabilidade deverá ser mais analítico e menos operacional
Com o advento da contabilidade digital não basta mais que os funcionários do meu escritório de contabilidade tenham apenas bons conhecimentos na área em que atuam (Fiscal, Contábil, DP, etc.). É preciso também que eles estejam atualizados em relação as novas tecnologias utilizadas pelo escritório e pelos clientes.
A contabilidade digital fará com que meu escritório de contabilidade dedique mais tempo a atividades de consultoria, com foco na eficiência e lucratividade dos clientes.
A contabilidade digital contribuirá para que a equipe do meu escritório de contabilidade conheça melhor o negócio dos meus clientes.
A contabilidade digital fará com que meu escritório de contabilidade dedique menos tempo a atividades operacionais como escrituração manual de notas fiscais, emissão de guias, etc.
O avanço das tecnologias faz com que os escritórios de contabilidade tenham que ter uma multidisciplinaridade maior de conhecimentos.

Fonte: Santos e Kosen (2020)

A respeito das afirmativas nas quais relatam diminuição no papel do contador perante as empresas e sobre a extinção dos escritórios contábeis, mais de 90% discordaram total ou parcialmente. Demonstrando confiança na profissão e na importância da ciência contábil.

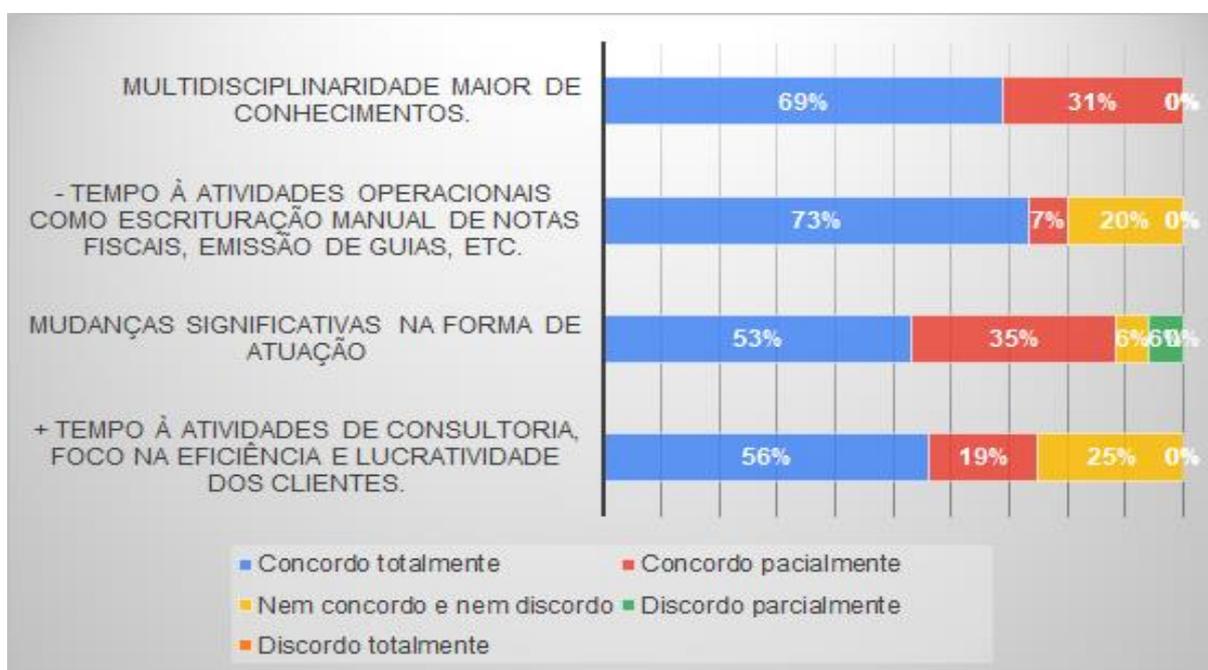
Gráfico 5 - Ameaça digital



Fonte: Elaborado pelos autores. (2022)

Sobre os impactos sobre a forma de atuação do escritórios e com base nos dados apresentados abaixo, pode-se destacar que de maneira unânime todos os escritórios concordam que o avanço das tecnologias faz com que os escritórios de contabilidade tenham que ter uma multidisciplinaridade maior de conhecimentos, assim, indo de encontro ao estudo de Marcelino; Ribeiro, Sanches, (2019), e 80% concorda que a contabilidade digital fará com que os escritórios de contabilidade dediquem menos tempo à atividades operacionais como escrituração manual de notas fiscais e emissão de guias.

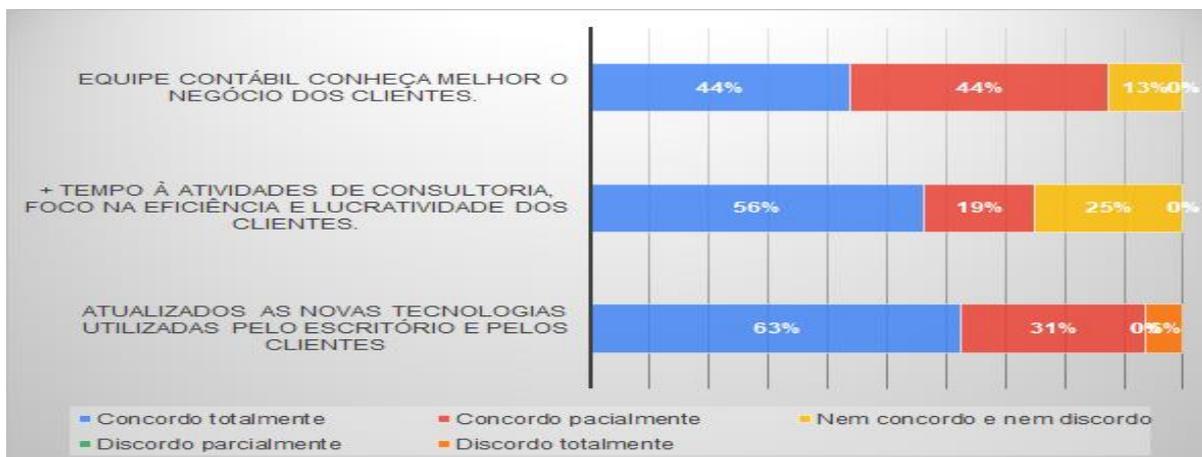
Gráfico 6 - Impactos sobre atuação



Fonte: Elaborado pelos autores. (2022)

Dessa maneira, esses resultados evidenciam que os escritórios além de se atualizar constantemente na área contábil, também devem buscar maior conhecimento em outras áreas, pois suas funções já não se restringem somente à parte burocrática, é preciso se aprimorar para atuar de maneira mais consultiva.

Gráfico 7 - Impacto sobre o negócio dos clientes



Fonte: Elaborado pelos autores. (2022)

Conforme evidenciado no gráfico 03, é possível notar que todos os escritórios concordam que os impactos causados sobre a forma de atuação resultam em uma aproximação maior sobre os clientes, mediante ao conhecimento melhor dos negócios, dedicar um tempo maior as atividades de consultoria, visando a eficiência e lucratividade, e se atualizando sobre as tecnologias utilizada por ambas as partes. Nesse cenário, o contador ganha destaque em sua participação direta no fornecimento de informações mais qualificadas para a tomada de decisão.

A maior variedade de opiniões se deu a respeito da diminuição da importância da contabilidade fiscal e aumento da ciência contábil, onde 35% concordaram entre totalmente e parcialmente, e 53% discordaram, sendo que 47% discordaram totalmente da afirmação.

4.3 Conhecimentos em Contabilidade digital e tecnologia

Em relação aos conhecimentos dos profissionais que compõem os escritórios de contabilidade foi adaptado o questionário aplicado no estudo de Braga e Colares (2020) a fim de identificar os conhecimentos dos escritórios acerca da contabilidade digital, bem como das tendências na área de tecnologia. Foram feitas afirmativas sobre os conhecimentos investigados e os respondentes deveriam marcar conforme nível de concordância. Os resultados podem ser observados no gráfico a seguir.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





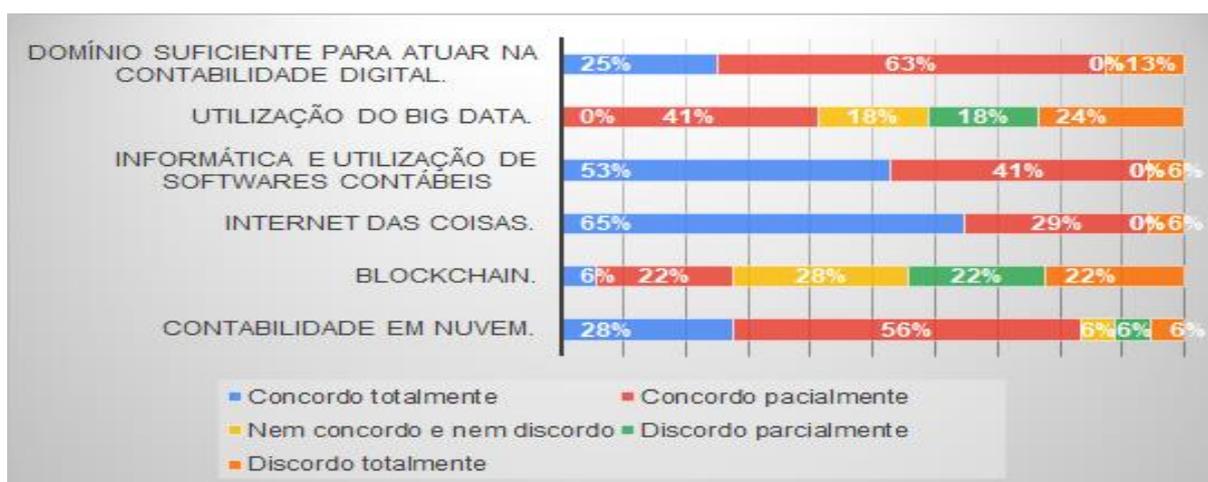
INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

Gráfico 8 - Conhecimentos em contabilidade digital e tecnologia



Fonte: Elaborado pelos autores.

Constata-se que o conhecimento mais abrangente dos profissionais é sobre internet das coisas, seguido de uso de informática e utilização de softwares contábeis, onde 94% concordam que possuem entendimento. As tendências tecnológicas *blockchain* e *Big Data* aparecem como mais desconhecidas pelos escritórios contábeis, sendo que não mais que 41% afirmam conhecer sobre Big Data, e nenhum respondente afirma conhecer totalmente essa tecnologia.

Contabilidade em nuvem constata-se amplamente conhecida, com 28% dos profissionais respondendo que concordam totalmente. No que se refere ao domínio suficiente para atuar na contabilidade digital esse número é reduzido para 25%, apesar da grande maioria concordar ao menos parcialmente, aproximadamente 13% afirmam não possuir domínio para atuar no meio.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

5. CONCLUSÃO

O estudo buscou compreender a visão dos escritórios do município de Capanema no estado do Pará frente à contabilidade digital e suas exigências, e sua justificativa está ligada à escassez de pesquisas no âmbito federal e regional, e propiciar clareza do mercado para os novos profissionais.

Diante disso, a pesquisa teve como objetivo geral, analisar a visão dos escritórios contábeis sobre a contabilidade digital, pode-se dizer que o objetivo geral foi atendido dado que o trabalho conseguiu identificar as principais opiniões dos escritórios no que diz respeito à contabilidade digital.

Com base nos dados concebidos é possível notar que nas respostas do questionário, 100% dos respondentes consideram que a contabilidade digital apresenta mais vantagens do que desvantagens e que os escritórios contábeis se tornarão mais eficientes e produtivos, a grande maioria concorda que os escritórios irão ter crescimento de receita e lucratividade, pois com os avanços da tecnologia, terão mais tempo para atender os clientes.

Ao verificar os pontos positivos e negativos da Contabilidade Digital na visão dos escritórios contábeis, verificou-se que as possibilidades de ter informação em tempo real, maior transparência, automação de processos, velocidade nas informações, mais tempo para atendimento aos clientes, por conseguinte, prestar um serviço próximo e de melhor qualidade foram vistos como as principais vantagens aos escritórios. Do lado negativo, a principal objeção, a respeito da perda de importância do contador para as empresas, bem como a extinção do contador, foi rejeitada pelos escritórios, demonstrando enxergar com bons olhos o futuro da profissão, apesar dos desafios inerentes às transformações tecnológicas.

Ademais, ao identificar as exigências da contabilidade digital no mercado contábil capanemense, foi possível evidenciar que de maneira unânime, os respondentes concordam que é necessário ter uma multidisciplinaridade de conhecimentos, tendo em vista que, conforme as tecnologias avançam, os profissionais que buscam se aperfeiçoar

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

devem usufruir de melhores oportunidades no mercado de trabalho. E ainda, 80% concordam que a contabilidade digital fará com que os escritórios de contabilidade dediquem menos tempo às atividades operacionais como escrituração manual de notas fiscais e emissão de guias, sendo assim o profissional deverá ter um perfil mais consultivo.

Na busca dos conhecimentos dos profissionais a respeito da Contabilidade Digital e Tecnologia, pôde-se observar que quase a totalidade dos respondentes afirmam ter domínio para atuar na contabilidade digital, com os conhecimentos sobre informática, uso de softwares contábeis, internet das coisas e contabilidade na nuvem como destaques para a maior parte dos entrevistados. As tecnologias *Big Data* e *Blockchain* apresentaram o menor percentual de conhecimento, se mostrando possíveis pontos de estudo posteriores para maior análise e possíveis aplicações no mercado como forma de diferencial competitivo.

Desta forma, com base no exposto acima, pode-se inferir que o questionamento levantado inicialmente, em relação à forma como os escritórios contábeis de Capanema/PA têm reagido às exigências da Contabilidade Digital foi respondido de acordo com as informações supracitadas, e é possível constatar que para os escritórios, a contabilidade digital é vista de maneira positiva, pois irá proporcionar diversos benefícios, e é notória sua proficuidade.

O questionário aplicado não abrangeu características próprias dos escritórios como tempo de atividade, porte empresarial e de faturamento, quantidade de funcionários etc., não possibilitando análises e relações pertinentes aos perfis e as respostas apresentadas.

Recomenda-se, para pesquisas futuras, que o assunto seja abordado sobre a ótica dos clientes dos escritórios de contabilidade, pois conforme evidenciado na visão dos escritórios os mesmos são bastantes beneficiados com a contabilidade digital, confrontar as duas óticas será capaz de gerar contribuições interessantes a respeito da temática analisada Além de expandir a amostra da pesquisa para nível regional, verificando a percepção de diferentes municípios sobre a temática.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

REFERÊNCIAS

ALEXANDRE, João Welliandre Carneiro; ANDRADE, Dalton Francisco; VASCONCELOS, Alan de.; ARAUJO, Ana Maria Souza da, BATISTA, Maria Jacqueline. **Análise do número de categorias da escala de Likert aplicada à gestão pela qualidade total através da teoria da resposta ao item.** In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 23., 2003, Ouro Preto. Anais... Ouro Preto: [s.l.], 2003.

ALMEIDA, José Elias Feres. **Revolução Tecnológica no mundo dos negócios e algumas oportunidades e desafios na área contábil.** Revista de Contabilidade e Organizações, v.14, 2020. Disponível em: <<https://www.revistas.usp.br/rco/article/view/165516>>. Acesso em: 27 mai. 2022.

BLANCO, Gisela. **Verbete Draft: o que é disrupção?.** In: **DRAFT.** [S. l.], 11 fev. 2015. Disponível em: <https://www.projtodraft.com/verbete-draft-o-que-e-disrupcao/>. Acesso em: 12 maio 2022.

BRAGA, Natalia Cristina Lourenço; COLARES, Ana Carolina Vasconcelos. **Contabilidade digital: os desafios do profissional contador na era tecnológica.** In: Congresso Virtual de Administração. 2020. Disponível em: <https://convibra.org/congresso/res/uploads/pdf/artigo22475_20201619.pdf>. Acesso em: 27 mai.2022.

CARVALHO, Cristina. **Internet das coisas: entenda o que é e como funciona.** [S. l.], 29 dez. 2021. Disponível em: <https://www.tecmundo.com.br/internet/230884-internet-coisas-entenda-funciona.htm>. Acesso em: 21 maio 2022.

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO PARÁ. (CRC-PA). Consulta cadastral. Disponível em: <

REALIZAÇÃO:



APOIO:



Fundada em 1979



INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

<https://www1.crcpa.org.br/spwpa/consultacadastral/TelaConsultaPublicaCompleta.asas>
>. Acesso em: 27 mai.2022

CUNHA, Luisa Margarida Antunes da. **Modelos Rasch e Escalas de Likert e Thurstone na medição de atitudes**. 78 f. 2007. Dissertação (Mestrado em Probabilidades e Estatística). Universidade de Lisboa, Lisboa, Portugal, 2007.

DIAMANDIS, Peter. **BOLD: Oportunidades exponenciais**. [S. l.]: Alta Books, 2018. 320 p. ISBN 855080598X.

FERNANDES, Ana Paula Leite Ramalho, NICO, Lorena Souza. **O desafio da contabilidade digital para o profissional contábil dos pequenos e médios escritórios de São Mateus/ES**. Orientadora: Jussara Placido Rangel Pereira. 2020. 44 f. TCC (Graduação) – Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Vale do Cricaré, São Mateus, 2020. Disponível em: <<https://repositorio.ivc.br/handle/123456789/223>>. Acesso em: 27 mai. 2022.

FERRAZ, Eloisa. **Entenda como está o mercado de trabalho na contabilidade**. Disponível em: <<https://blog.fecap.br/mercado-de-trabalho-na-contabilidade/>>. Acesso em: 27 mai. 2022.

GULARTE, Charles. **Contabilidade Digital: O que é? Vantagens e como funciona**. Disponível em: <https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/contabilidade-digital/>. Acesso em: 27 mai. 2022.

HAYNE, Luiz Augusto; WYSE, Angela Terezinha. Análise da evolução da tecnologia: uma contribuição para o ensino da ciência e tecnologia. **Revista Brasileira de Ensino de Ciência e Tecnologia**, [s. l.], p. 38, 2018. Disponível em: <https://periodicos.utfpr.edu.br/rbect/article/download/5947/pdf>. Acesso em: 12 maio 2022.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

HERNANDES, A. **Como a tecnologia está mudando as empresas contábeis: Saiba como se preparar para os desafios e oportunidades na era da transformação digital.** São Paulo: Tactus Editora Ltda, 2018.

MARCELINO, José Antonio; RIBEIRO, Lucimara Marciano; SANCHES, Maria Alice. **Expectativa dos ingressantes da área de contabilidade no mercado de trabalho: um estudo na Universidade Estadual do Norte do Paraná.** Id on Line Rev.Mult. Psic., dezembro/2019, vol.13, n.48 SUPLEMENTO 1, p. 325-338. ISSN: 1981-1179. Disponível em: <<https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/2260>> Acesso em: 27 mai. 2022.

MARCONI, Marina de Andrade. LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos da metodologia científica.** 5 ed. São Paulo: Atlas. 2003.

MARION, Jose Carlos. **Contabilidade Básica.** 8. Ed. São Paulo: Atlas S.A., 2009.

MARION, José Carlos. **Introdução à Contabilidade Gerencial.** 3. ed. [S. l.]: Saraiva Uni, 2017. 240 p. ISBN 8547220879.

MARTINS, Kleber.; SCHLEMPER, Scheyla.; SCHUTZ, Tamiris Cristina.; BRAUN, Alfredo Lohn. **Sistema público de escrituração digital (SPED): como as principais universidades da grande Florianópolis estão preparando os acadêmicos para a era digital da contabilidade?** Revista Unemat de Contabilidade, v. 7, n. 13, p. 22–36, 2018. Disponível em: <<https://periodicos.unemat.br/index.php/ruc/article/view/1489>>. Acesso em: 27 mai. 2022.

MAXIMIANO, Antonio Cesar. **Introdução a Administração.** 8. ed. aum. [S. l.]: Atlas, 2010. 102 p.

MOUGAYAR, William. **Blockchain para negócios.** 1. ed. [S. l.]: Alta Books, 2017.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade gerencial**: Um enfoque em sistema de informação contábil. 7. ed. São Paulo: Atlas S.A, 2010.

PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar de. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2013.

RECEITA FEDERAL. Fazenda (org.). **Linha do tempo**. [S. l.], 2006. Disponível em: <http://www.receita.fazenda.gov.br/10anos/linhatempo/#2006Julho>. Acesso em: 21 maio 2022.

SANTOS, Emilaine Kullmann; KONZEN, Juliano. **A percepção dos escritórios de contabilidade do Vale do Paranhana/RS e de São Francisco de Paula/RS sobre a contabilidade digital**. Revista Eletrônica do Curso de Ciências Contábeis. Faculdades Integradas de Taquara. v. 9, n. 2, p. 101-130, jul./dez. 2020. Disponível em: <http://seer.faccat.br/index.php/contabeis/article/view/1614>.> Acesso em 27 mai. 2022.

SILVA, Sabrina; COSTA, Suelem; SILVA, Clesiomar. **A evolução da escrituração contábil à era digital, com foco na escrituração contábil digital e escrituração contábil fiscal: desafios dos contadores o cenário atual**. Revista Saber Eletrônico Online, Jussara, ano 8, n. 3, v. 1, out./ dez. 2017. Disponível em: <https://sabereletronico.emnuvens.com.br/saber/article/view/4>>. Acesso em: 27 mai. 2022.

TESSMANN, Gislane de Melo. **O desafio da contabilidade digital para os profissionais contábeis**. Orientadora: Everton Perin. 2011. 69 f. TCC (Graduação) – Curso de Ciências Contábeis, Universidade do Extremo Sul Catarinense, UNESC, Criciúma, 2011. Disponível em: <http://repositorio.unesc.net/handle/1/506>>. Acesso em: 27 mai. 2022.

REALIZAÇÃO:



APOIO:





INOVAÇÃO,
DIVERSIDADE E
SUSTENTABILIDADE
07 A 10 DE NOV | 2022



UNAMA

BELÉM, 10 DE NOVEMBRO DE 2022

TOTVS. **Saiba o que é big data e como utilizar essa tecnologia.** [S. l.], 31 ago. 2020.
Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/inovacoes/o-que-e-big-data/>. Acesso em: 21 maio 2022

REALIZAÇÃO:



APOIO:

FUNDAÇÃO PARANAENSE
DE APOIO À PESQUISA
E INOVAÇÃO



GOVERNO
DO ESTADO
DO PARÁ

